

Zawarta w Krakowie, w dniu _____ r. pomiędzy stronami:

- Dostawcą usług: **Przedsiębiorstwo Handlowo Usługowe "Classcom" spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą i adresem w Krakowie przy ul. Wrocławskiej nr 48-50, kod: 30-011 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod nr KRS 0000057045, sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; NIP: 6772179545; REGON: 35626625100000 (dalej jako „Dostawca Usług”); reprezentowana przez **Prezesa Zarządu Marcina Pilcha**.

A

- **Abonentem:**

Nazwa albo imię i nazwisko (Konsument/nie Konsument ¹):	Miejsce świadczenia usług/zakończenia sieci:
Reprezentant:	PESEL:
Adres:	Nazwa i numer dokumentu stwierdzającego tożsamość:
Tel:	Nr KRS:
Email:	
Fax.:	
Adres korespondencyjny:	NIP:
	REGON:

1. Świadczone usługi

- 1.1. W ramach niniejszej Umowy Dostawca świadczy, stosownie do wyboru Abonenta usługi dostępu do internetu oraz telefonii IP. W ramach usługi dostępu do internetu wchodzi dostęp do sieci Internet z określonymi zgodnymi z cennikiem Dostawcy Usług parametrami, w tym z prędkością maksymalną (EIR) do i od routera brzegowego Operatora, łączącego jego sieć z operatorem nadrzędnym. W zależności od wyboru Abonenta prędkość łącza może być w kierunku do i od (łącze symetryczne) lub różna (łącze asymetryczne). Za dostęp do Internetu uznaje się dwukierunkową transmisję realizowaną w trybie klient-serwer, w której komputer Abonenta pełni rolę klienta. Wszystkie inne rodzaje transmisji nie stanowią dostępu do Internetu w rozumieniu niniejszej umowy. W ramach telefonii IP wchodzi głosowe połączenia miejscowe, strefowe, międzystrefowe, międzynarodowe, ruchome oraz sieci inteligentne.
- 1.2. W ramach prac technicznych i instalacyjnych Dostawca Usług zapewnia wykonanie i uruchomienie zakończenia sieci w lokalu Abonenta.
- 1.3. Na podstawie niniejszej umowy Dostawca Usług zobowiązuje się świadczyć na rzecz Abonenta następujące Usługi składające się na opłatę abonamentową:

Rodzaj Usługi	Nazwa/dane	
Instalacja		
Opłata aktywacyjna		
Dostęp do internetu	DL:	UL:
Telefonia IP		
Inne		
Pakiet taryfowy		
Nazwa promocji		Czas trwania:
Ulga	Tytuł z którego wynika:	Wartość ulgi:
ABONAMENT		

- 1.4. Naliczanie należności z tytułu świadczonych usług rozpoczyna się począwszy od następnego dnia po aktywowaniu usługi. Abonament płatny jest z góry do dnia _____ każdego miesiąca w kasie lub na konto Operatora w _____

2. Dane abonenckie

- 2.1. W związku z zawarciem niniejszej umowy ustala się następujące numery, terminy i okresy:

Numer Abonencki:	
Numer Telefonu:	
Numer Faksu:	
Termin przyłączenia do sieci:	
Termin rozpoczęcia świadczenia usług:	
Okres obowiązywania umowy:	

¹ Niepotrzebne skreślić

3. Terminy oczekiwania na przyłączenie do sieci oraz rozpoczęcia świadczenia usług

- 3.1. O ile w niniejszej umowie nie określono inaczej, Dostawca Usług dokonuje przyłączenia Abonenta do sieci przed dniem zawarcia niniejszej umowy (instalacji zakończenia sieci oraz urządzenia końcowego) czego poświadczeniem jest pisemny protokół przyłączenia.
- 3.2. O ile w niniejszej umowie nie określono inaczej zwykły termin rozpoczęcia świadczenia usług wynosi do dwóch dni roboczych od daty zawarcia niniejszej umowy.

4. Okres obowiązywania umowy, w tym minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych

- 4.1. Niniejsza umowa zostaje zwarta na czas nieoznaczony, chyba że strony wyraźnie postanowiły inaczej. Jeśli w warunkach danej promocji nie postanowiono inaczej minimalny okres trwania niniejszej umowy wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych wynosi 12 (dwanaście) miesięcy.
- 4.2. W zakresie nieuregulowanym niniejszą umową stosuje się postanowienia regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych (dalej jako „regulamin”). Postanowienia umowy mają pierwszeństwo przed postanowieniami regulaminu.

5. Stosowanie cennika, regulaminu, dokumentów technicznych

- 5.1. Usługi objęte niniejszą umową świadczone są przez Dostawcę Usług zgodnie z regulaminem, cennikiem oraz dokumentami technicznymi dotyczącymi parametrów świadczonych usług i zaleceń technicznych dotyczących korzystania z usług i urządzeń telekomunikacyjnych doręczonymi Abonentowi przy zawarciu niniejszej umowy i stanowiącymi jej integralną część. Cennik określa należność z tytułu poszczególnych usług o ile niniejsza umowa nie stanowi inaczej.
- 5.2. Dostawca Usług informuje Abonenta, iż Regulamin zawiera, między innymi dane dotyczące:
 - 1) instalacji oraz zasad korzystania ze sprzętu i urządzeń końcowych
 - 2) sposób składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi;
 - 3) sposoby dokonywania płatności;
 - 4) okres rozliczeniowy;
 - 5) ograniczenia w zakresie korzystania z udostępnionych abonentowi przez dostawcę usług telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, o ile zostały one wprowadzone przez dostawcę usług lub na jego zlecenie;
 - 6) dane dotyczące funkcjonalności świadczonej usługi obejmujące informacje:
 - (a) czy zapewniane są połączenia z numerami alarmowymi,
 - (b) czy gromadzone są dane o lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, z którego wykonywane jest połączenie,
 - (c) o wszelkich ograniczeniach w kierowaniu połączeń do numerów alarmowych,
 - (d) o wszelkich ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z usług i aplikacji,
 - (e) o procedurach wprowadzonych przez dostawcę usług w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych usług,
 - (f) o działaniach, jakie dostawca usług jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i usług;
 - 7) dane dotyczące jakości usług, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości usług, w tym czas wstępnego przyłączenia, a także inne parametry jakości usług, jeżeli zostały określone przez Prezesa UKE;
 - 8) zakres usług serwisowych oraz sposoby kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą;
 - 9) zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w umowie poziom jakości świadczonej usługi;
 - 10) zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji;
 - 11) informację o polubownych sposobach rozwiązywania sporów;
 - 12) sposób uzyskania informacji o aktualnym cenniku usług oraz kosztach usług serwisowych;
 - 13) zasady umieszczania danych abonenta w spisie abonentów w przypadku umowy dotyczącej świadczenia usług głosowych;
 - 14) sposób przekazywania abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych;
 - 15) wszelkie opłaty należne w momencie rozwiązania umowy, w tym warunki zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych ze wskazaniem, na czyj koszt zwrot ma nastąpić.

6. Tryb i warunki dokonywania zmian umowy oraz warunki jej przedłużenia i rozwiązania

- 6.1. Dostawca Usług umożliwia Abonentowi będącemu stroną umowy zawartej w formie pisemnej lub elektronicznej zmianę warunków umowy w zakresie:
 - 1) świadczonych usług ze wskazaniem elementów składających się na opłatę abonamentową;
 - 2) przedłużenia okresu, na jaki została zawarta umowa,
 - 3) pakietu taryfowego;
 - 4) sposobu składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi;
 - 5) sposobu dokonywania płatności;
- 6.2. Zmiana warunków umowy jest możliwa, jeśli łącznie zostały spełnione następujące warunki:
 - 1) Abonent nie zalega z żadnymi opłatami na rzecz Dostawcy Usług;
 - 2) Dostawca Usług potwierdzi możliwość dokonania zmiany.
- 6.3. Zmiana warunków umowy nie jest możliwa w odniesieniu do warunków promocyjnych, chyba że obie strony wyraźnie postanowią inaczej.
- 6.4. Zmiana warunków umowy następuje w formie pisemnej lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość, takich jak aplikacja umieszczona na stronie internetowej Dostawcy Usług, poczty elektronicznej lub faksu. Dostawca

- usług utrwali oświadczenie Abonenta złożone w sposób określony w zdaniu pierwszym i przechowa je do końca obowiązywania umowy na zmienionych warunkach i udostępni jego treść Abonentowi na jego żądanie.
- 6.5. Dostawca Usług obowiązany jest do potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian w terminie ustalonym z Abonentem, ale nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dnia zlecenia zmiany lub informuje Abonenta o niemożliwości dokonania zmiany. Potwierdzenie lub informację o niemożliwości dokonania zmiany o których mowa w zdaniu poprzednim Dostawca Usług dostarcza drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. Potwierdzenie zawiera:
- 1) treść zmiany warunków umowy dokonanej za pomocą środków porozumiewania się na odległość lub w przypadku, gdy treść zmiany ze względu na jej objętość utrudniać będzie Abonentowi zapoznanie się z nią - odesłanie do miejsca na stronie internetowej dostawcy, gdzie abonent może się z nią zapoznać;
 - 2) informację o złożeniu przez Abonenta oświadczenia o zmianie warunków umowy oraz jej zakresie i terminie wprowadzenia tych zmian.
- W przypadku braku możliwości dostarczenia potwierdzenia, o którym mowa w niniejszym punkcie, w sposób określony powyżej lub na żądanie Abonenta Dostawca Usług dostarcza potwierdzenie w formie pisemnej.
- 6.6. O ile strony nie ustaliły inaczej zmiana warunków umowy następuje od pierwszego dnia okresu rozliczeniowego następującego bezpośrednio po okresie rozliczeniowym w trakcie którego doręczono Abonentowi potwierdzenie złożenia oświadczenia o zmianie warunków umowy o którym mowa w pkt.6.5.
- 6.7. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej w terminie 10 dni od dnia otrzymania potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Abonentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków umowy, o którym mowa w zdaniu poprzednim, jeżeli Dostawca Usług, za zgodą Abonenta, rozpoczął świadczenie usług zgodnie ze zmienionymi warunkami umowy. W razie braku potwierdzenia abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, o których mowa w pkt.6.6, termin, w którym abonent może odstąpić od dokonanej zmiany warunków umowy, wynosi trzy miesiące i liczy się od dnia złożenia oświadczenia o zmianie warunków umowy. Jeżeli jednak abonent po rozpoczęciu biegu tego terminu otrzyma potwierdzenie, termin ulega skróceniu do 10 dni od dnia otrzymania tego potwierdzenia.
- 6.8. Dostawca Usług ma prawo wprowadzenia zmian warunków umowy w tym określonych w regulaminie z zachowaniem warunków określonych poniżej.
- 6.9. W celu wprowadzenia zmian Dostawca Usług:
- 1) doręcza na piśmie Abonentowi będącemu stroną umowy zawartej w formie pisemnej lub elektronicznej treść każdej proponowanej zmiany warunków umowy, w tym określonych w regulaminie, chyba że Abonent złożył żądanie doręczania treści proponowanych zmian drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość,
 - 2) podaje do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany warunków umowy określonych w regulaminie świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych
- z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie.
- Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent jest informowany o prawie wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie.
- 6.10. W razie skorzystania przez Abonenta z prawa wypowiedzenia umowy o którym mowa w pkt.6.9 umowa rozwiązuje się z ostatnim dniem pierwszego okresu rozliczeniowego w którym proponowane zmiany weszły w życie.
- 6.11. Brak złożenia przez Abonenta oświadczenia o wypowiedzeniu umowy o którym mowa w pkt.6.9. oznacza akceptację zaproponowanych zmian.
- 6.12. W razie skorzystania z prawa wypowiedzenia umowy, o którym mowa w pkt.6.9, Dostawcy Usług nie przysługuje zwrot ulgi, z tytułu zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w tym o zapewnienie przyłączenia do publicznej sieci telekomunikacyjnej. Zwrot ulgi przysługuje Dostawcy Usług, jeżeli konieczność wprowadzenia zmian:
- 1) wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa albo z usunięcia niedozwolonych postanowień umownych;
 - 2) wynika z decyzji Prezesa UKE dotyczącej minimalnej jakości usług.
- 6.13. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków umowy określonych w regulaminie świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE Dostawca Usług podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie. Postanowienia pkt.6.10 i 6.11 stosuje się odpowiednio.
- 6.14. Jeśli umowa została zawarta na czas nieoznaczony każda ze stron może ją rozwiązać z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.
- 6.15. Niniejsza umowa wygasa w przypadku:
- 1) śmierci Abonenta;
 - 2) ustania bytu prawnego Abonenta nie będącego konsumentem, chyba że ustanie bytu prawnego Abonenta wiąże się z przejęciem jego praw i obowiązków przez następcę prawnego, który przejmując Abonenta lub powstaje w wyniku jego podziału w trybie określonym w ustawie Kodeks spółek handlowych;

6.16. Należności za usługi świadczone w niepełnych okresach rozliczeniowych oblicza się proporcjonalnie do rzeczywistego okresu trwania świadczenia.

6.17. Abonent może przenieść prawa i obowiązki wynikające z umowy abonenckiej na osobę posiadającą tytuł prawny do lokalu, za uprzednią zgodą Dostawcy Usług. Dostawca Usług może uzależnić udzielenie zgody na przeniesienie praw i obowiązków wynikających z umowy abonenckiej od wykonania przez Abonenta zobowiązań wobec Dostawcy Usług.

7. Postanowienia końcowe

7.1. Abonent nie ma prawa udostępniać usług świadczonych przez Dostawcę Usług osobom trzecim, jak również świadczyć na podstawie tych usług (odpłatnie lub nieodpłatnie) jakichkolwiek usług telekomunikacyjnych innym podmiotom, oraz udostępniać usługi internetowe poza lokalem gdzie znajduje się zakończenie sieci.

7.2. Abonent nie ma prawa udostępniania sygnału telekomunikacyjnego, bez względu na podstawę prawną, osobom trzecim bez wyraźnej zgody Dostawcy Usług. Udostępnienie sygnału telekomunikacyjnego w zakresie przekraczającym zaspokajanie własnych potrzeb w szczególności przez czerpanie korzyści majątkowych z czynności wchodzących w zakres działalności przedsiębiorcy komunikacyjnego stanowi podstawę do natychmiastowego wstrzymania usług lub rozwiązania umowy abonenckiej ze skutkiem natychmiastowym.

7.3. Jeśli niniejsza umowa została zawarta poza lokalem przedsiębiorstwa Dostawcy Usług lub przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość Abonentowi będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od umowy w ciągu 10 dni od dnia jej zawarcia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Prawo odstąpienia o którym mowa w zdaniu poprzednim nie przysługuje jeśli świadczenia usług rozpoczęto, za zgodą Abonenta, przed upływem terminu na wykonanie prawa odstąpienia wskazanego w zdaniu poprzednim.

7.4. Wszystkie załączniki stanowią integralną część umowy. Załącznikami do niniejszej umowy są:

- 1) Protokół przyłączenia do sieci
- 2) Regulamin
- 3) Warunki promocji objętych niniejszą umową (jeśli dotyczy)

7.5. Z zastrzeżeniem innych postanowień niniejszej umowy oraz regulaminu, wszelkie zmiany umowy i jej uzupełnienia wymagają dla swej ważności zachowania formy pisemnej.

7.6. Umowę Abonencką sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

8. Oświadczenia Abonenta

8.1.

Abonent oświadcza, że zapoznał się oraz, że akceptuje warunki regulaminu, warunków promocji objętych niniejszą umową. Abonent oświadcza również, że rozumie i akceptuje postanowienia niniejszej umowy oraz że miał możliwość negocjacji jej treści.

TAK

NIE²

☐☐

8.2.

Proszę o dostarczanie wyłącznie na wskazany poniżej adres e-mail potwierdzeń dotyczących złożenia przeze mnie (Abonenta) za pomocą środków porozumiewania na odległość oświadczeń o zmianie warunków umowy, proponowanych przez Dostawcę Usług zmian umowy, regulaminu, cennika jak też informacji o zmianie nazwy, adresu lub siedziby Dostawcy Usług a nadto wszelkiej korespondencji i powiadomień związanych z wykonywaniem niniejszej umowy.

TAK

NIE

☐☐

8.3.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Dostawcę Usług oraz podmiotów z nim współpracujących w ramach świadczenia usług telekomunikacyjnych, zgodnie z postanowieniami ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. oraz ustawy prawo telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r., moich (Abonenta) danych osobowych Abonenta dla celów marketingowych, promocyjnych i reklamy różnego rodzaju usług i towarów. W związku z niniejszą zgodą Dostawcy Usług oraz podmioty z nim współpracujące w ramach świadczenia usług telekomunikacyjnych, są uprawnione do posługiwania się dla realizacji ww. celów, w tym, złożenia propozycji zawarcia umowy, środkami porozumiewania się na odległość tj. telefonem, pocztą elektroniczną, automatycznym systemem wywołującym lub innym podobnym środkiem komunikacji elektronicznej. Abonentowi przysługuje prawo dostępu do treści jego danych osobowych, ich poprawiania oraz żądania zaprzestania przetwarzania jego danych osobowych dla celów objętych niniejszą zgodą.

TAK

NIE

☐☐

8.4.

Wyrażam zgodę (Abonent) na wystawianie i przysyłanie w formie elektronicznej faktur lub rachunków za usługi świadczone przez Dostawcę Usług na podstawie niniejszej umowy. Informacja o wystawieniu faktury elektronicznej lub elektronicznego rachunku będzie każdorazowo przysyłana przez Dostawcę Usług na adres email wskazany w pkt.8.3 powyżej przez Abonenta.

TAK

NIE

☐☐

Czytelne podpisy:

W imieniu Dostawcy Usług

W imieniu Abonenta

² W przypadku braku akceptacji Regulaminu Operatorowi przysługuje prawo odmowy zawarcia Umowy.