

Cennik usług telefonii cyfrowej TC1/2013 od 01.01.2013

INFRASTRUKTURA ŚWIATŁOWODOWA

I. Cennik [zł]:

TARYFA: LICZBA BEZPŁATNYCH MINUT:		MINITEL 120 MINUT	OPTIMATEL 300 MINUT	MAXITEL 600 MINUT
Aktywacja:	Bezterminowo	100	100	100
	12 miesięcy	49	29	19
	24 miesiące	29	1	1
	24 miesiące Pakiet	19	1	1
Opłata za dzierżawę bramki		0	0	0
Abonament:	Bezterminowo	30	60	80
	12 miesięcy	15	50	55
	24 miesiące	10	30	50
	24 miesiące Pakiet	10	15	40
Opłata za minutę:	wewnątrz Classcom	0	0	0
	na stacjonarne	0,19	0,15	0,15
	do T-Mobile, Plus, Orange	0,29	0,29	0,29
	do Centernet, Play, Cyfrowy Polsat	0,39	0,39	0,39
	inne sieci komórkowe	0,96	0,96	0,96

1. Naliczanie opłat za czas trwania połączenia – sekundowe.
2. Pakiet bezpłatnych minut obejmuje: krajowe połączenia stacjonarne, strefowe i do 43 krajów (Austria, Andora, Argentyna, Australia, Bahrajn, Belgia, Kanada, Wyspy Kokosowe, Chorwacja, Cypr, Dania, Francja, Niemcy, Grecja, Hong Kong, Węgry, Chiny, Islandia, Indie, Irlandia, Izrael, Włochy, Luksemburg, Malezja, Malta, Holandia, Nowa Zelandia, Norwegia, Puerto Rico, Rumunia, San Marino, Singapur, Słowacja, Słowenia, Korea Południowa, Hiszpania, Szwecja, Szwajcaria, Tajlandia, Turcja, Wielka Brytania, Stany Zjednoczone, Wenezuela).
3. Ceny połączeń na numery specjalne, skrócone oraz połączeń międzynarodowych umieszczone są w załączniku nr 1.
4. Pakiet bezpłatnych minut nie obejmuje połączeń międzystrefowych oraz połączeń komórkowych, na numery specjalne, oraz połączeń międzynarodowych z załącznika nr 1.
5. Wszystkie ceny podane w cenniku telefonii cyfrowej są cenami brutto.

II. Usługi dodatkowe:

1. Zmiana abonamentu na wyższy nieodpłatnie.
2. Zmiana abonamentu na niższy 31 zł brutto.
3. Dopłata abonamentowa za obsługę numeru przeniesionego z innej sieci 2 zł brutto (poza Pakietem).
4. Opłata jednorazowa za prace techniczne przy ponownym podłączeniu usługi po odłączeniu administracyjnym 31 zł brutto
5. Opłata jednorazowa za niezwrócenie urządzenia Operatora po zakończeniu umowy wartość urządzenia.
6. Opłata abonamentowa miesięczna obniżona (zawieszenie usługi) 13 zł brutto.

III. Usługi administracyjne (nie objęte umową o świadczenie usługi):

1. Dokonanie cesji umowy o świadczenie usługi na inną osobę 31 zł brutto.
2. Opłata jednorazowa za nieuzasadnione wezwanie serwisu 50 zł brutto.
3. Opłata za pracę przy usuwaniu usterki bądź modernizacji sieci na zlecenie Abonenta (min 1 h) 50 zł/h brutto.

IV. Warunki płatności

1. Preferowaną formą płatności jest przelew na podane konto Operatora. Konieczne jest podanie w treści zlecenia numeru umowy Abonenckiej i danych identyfikacyjnych Abonenta.
2. Data płatności dla firm podana jest na fakturze.
3. Płatności można także dokonywać w Biurze Obsługi Klienta w dni robocze w godz. 9-17.



Serwis / Dział techniczny

tel. **12 294-45-49** pon-pt: 9.00-19.00, sob. 9.00-14.00
kom. **696-445-536** pon-pt 19.00-21.00 sob. 14.00-17.00
lub SMS całodobowy

Biuro

tel. **12 633-55-50**, fax. **12 632-76-65**,
pon-pt: 9.00-17.00, ul. Wrocławska 48-50, 30-011 Kraków
www.classcom.pl, biuro@classcom.pl